

¿QUÉ SE EVALÚA EN MI NEGOCIO?



CALIDAD DEL SERVICIO



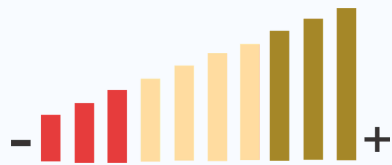
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



ACCESIBILIDAD



SOSTENIBILIDAD



Niveles de distinción

- Participante
- Distinguido
- Excelente

¿POR QUÉ UNIRTE?




Porque está financiado por la Unión Europea - Next GenerationEU

¡DEMOS JUNTOS UN SALTO DE CALIDAD!



CONTACTO

 Jorge Albín Raga
Yi Ke (柯懿)

 691 563 282
651 696 235

 jorge.albin@aren.es
yi.ke@aren.es

DISTINTIVO DE CALIDAD TURÍSTICA USERA-CHINATOWN

Para negocios que quieren crecer, mejorar y atraer más clientes.



¡ÚNETE A LA RED DE EMPRESAS DESTACADAS DE USERA!



PROGRAMA GRATUITO · ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO
· RECONOCIMIENTO OFICIAL

CONOCE EL PROGRAMA

¿Qué es el distintivo de calidad turística de Chinatown-Usera?

Un reconocimiento oficial del *Ayuntamiento de Madrid* a los establecimientos del distrito de Usera que cumplen estándares de **calidad del servicio, satisfacción del cliente, accesibilidad y sostenibilidad**.



¿Para qué sirve?

- ✓ Mejora la calidad del negocio.
- ✓ Aumenta la confianza del cliente.
- ✓ Da visibilidad en el barrio y en la ciudad.
- ✓ Forma y acompaña al establecimiento.
- ✓ Reconoce el esfuerzo y el compromiso.

¿A quién va dirigido?

A establecimientos con potencial e interés turístico: **alojamientos, restaurantes, bares y cafeterías, comercios, etc.**



¿QUÉ BENEFICIOS TIENE PARTICIPAR?



- Presencia en la **web público-privada de Chinatown Usera**.
- Uso del **sello físico y digital**.
- **Asesoramiento técnico gratuito y flexible**.
- **Formación práctica gratuita**.
- **Plan de mejora personalizado**.
- **Reducción de costes** al implementar buenas prácticas en sostenibilidad.
- Aumento de la **competitividad** del negocio.
- Mejora de la **imagen** del establecimiento.

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR?



*Todos los datos serán tratados según el Reglamento General de Protección de Datos o Reglamento 2016/679.